



Chile MUNDO DE SERVICIOS

# PROGRAMA DEL SEMINARIO INTERNACIONAL “CHILE MUNDO DE SERVICIOS, TU TALENTO EXPORTA”

TENDENCIAS Y OPORTUNIDADES PARA DESAFÍOS GLOBALES

## Módulo I Seminario Internacional 9:00 - 13:10

### Apertura Video Chile Servicios

Palabras de bienvenida	9:00	Ministerio de Hacienda	
Conferencias	9:20 - 9:50	Las leyes de aprendizaje colectivo: cómo los equipos, organizaciones, y países acumulan y transfieren conocimiento	<b>César Hidalgo</b> , director del Collective Learning Group en el Media Lab del Massachusetts Institute of Technology (MIT)
	9:50 - 10:20	Chile en el comercio de los servicios globales: Principales tendencias, desafíos y oportunidades	<b>Mario Tucci</b> , socio senior de MVD Consulting
	10:20 - 10:40	Preguntas abiertas de los asistentes.	
Premiación	10:40 - 11:00	Entrega de reconocimiento a empresas que se hayan destacado en el desarrollo de la exportación de servicios el 2017 en las áreas de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Creativa</b> – Ministro de Cultura, Ernesto Ottone y Vicepresidente de la CCS, Dionisio de la Cerda.</li> <li>• <b>Ingeniería</b> – Subsecretaria de Hacienda, Macarena Lobos y Gerente de Competitividad Corfo, Claudio Maggi.</li> <li>• <b>TIC's</b> – Director de Investchile, Carlos Alvarez, Presidente de ACTI, Raúl Ciudad y Presidente Chiletec, Alvaro Portugal.</li> <li>• <b>Arquitectura</b> – Director de Prochile, Alejandro Buvinic y Presidente AOA, Pablo Larraín.</li> </ul>	
<b>Pausa café</b>			
Presentación	11:20 - 11:40	Balance, logros y proyecciones del trabajo del Comité de Exportación de Servicios	<b>Raúl Ciudad</b> , Presidente Comité de Exportación de Servicios
Conversatorio	11:40 - 12:40	Panel de conversación sobre los desafíos en capital humano para Chile en la exportación de servicios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carlos Álvarez, Director de Investchile</li> <li>• Mónica Retamal, Directora de Fundación Kodea</li> <li>• Cornelia Sonnenberg, Gerente General CAMCHAL</li> <li>• Pelayo Covarrubias, Presidente de Fundación País Digital</li> <li>• Juan Carlos Espinoza, Decano Facultad de Ingeniería, Universidad de Santiago de Chile</li> <li>• Alejandro Micco, Académico Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile</li> </ul>	
Presentación	12:40 - 12:55	Políticas Públicas en materia de promoción en exportación de servicios.	<b>Alejandro Buvinic</b> , Director de ProChile
Presentación	12:55 - 13:10	Resultados de la campaña internacional “Pregunta por Chile, un Mundo de servicios”	<b>Myriam Gómez</b> , Directora Imagen de Chile

## Cierre , Entrega Regalo a los Asistentes

Almuerzo libre

## Módulo II Talleres sectoriales (cerrado a público)

Talleres sectoriales	15:00 - 18:00	Ejercicio de sistematización y proyección de las acciones e hitos para el 2018 mediante una instancia taller por cada sector con actores claves públicos y privados.	• Taller 1: Servicios de Ingeniería (AIC)
			• Taller 2: Servicios de Arquitectura (AOA)
			• Taller 3: Servicios TIC's (Chiletec + ACTI)
			• Taller 4: Servicios Creativos (Cultura/CCS)